

質問の種類	質問	回答
スポンサー	1年以上が過ぎて再入会・転籍の場合のスポンサーは新しく入会するクラブの会員をスポンサーとしなければならないのでしょうか？	はい、1年を過ぎてから再入会・転籍される場合はその再入会・転籍されるクラブのスポンサーが必要となります。
スポンサー	いったん退会した会員が新しく結成されるクラブにチャーターメンバーとして再入会する場合のスポンサーはどうなりますか？	チャーターメンバーにはスポンサーがつきません（新入会でも再入会の場合でも）。
スポンサー	再入会される方のスポンサーが退会されている場合スポンサーはどうしますか？	1年以内の再入会の場合、入会当時にスポンサーだった会員が退会されていても、その会員がスポンサーであったという記録は変更されません。
スポンサー	スポンサーは必須と思いますが、登録しなくても保存できるようです。なぜ可能なのでしょう？	MyLCIのシステム上のスポンサー欄が空欄でも登録ができてしまいますが、ルール上はスポンサーが必須となります。
スポンサー	2001年に転籍した会員のスポンサーが登録されておりません。（当時、登録できる状況だったのか、そうではなかったのか、なぜ登録されていないのかは不明です）これは、このままにしておいても大丈夫でしょうか？現在、会員情報の変更でスポンサーを選択することはできませんでした。	基本的に入会后90日以内までしかスポンサー情報の登録・修正は行えません。スポンサー欄が空欄でも問題はございません。
スポンサー	現在調査依頼中ですが、チャーターメンバー外でもスポンサー名が空白のケースがあります。	かなり以前（10年以上前）の会員についてはMyLCIのスポンサー名が空欄になっている場合がございます。この場合、実際のスポンサーはクラブ等で記録いただいている内容が正しい情報となりますが、MyLCI上には表示されていないだけとご理解ください。
入会	入会日の認識について、入会式を行った日で登録するのか入会月の1日で登録するのかどちらでしょうか？	これは各クラブのご判断にお任せしますが、MyLCIの入会日＝会員がクラブに実際に入会した日とお考え下さい。
退会	今年度6/30付で退会する会員がいると思われそうですが、手続きは30日以前に行っていくという事でしょうか？	会員の退会日を前倒しで登録することはできませんが、6月30日に来期上半期の国際会費の請求があることを考えますと、クラブとして30日付の退会であってもMyLCI上の手続きは事前に行うことをお勧めします。（退会登録をした日が退会日となります）
退会	退会日の処理について 例えば月末退会が決まっている方の処理を事前に行う場合、処理日以降の日にならざるを得ないようなのですが？	退会の処理は月末を待たずに行うことができますが、退会日は処理を行った日時になります。4月20日に3月20日付退会として遡って処理することはできませんが、4月20日に4月30日付退会処理をすることはできません。
退会	6月末で退会希望で、6月中に退会処理しても、次年度上半期の国際会費が請求されるのでしょうか？	6月29日までに退会処理を行えば、次年度上半期の国際会費は請求されません。

質問の種類	質問	回答
再入会	以内と以上という表現について、例えば、昨年7/10に退会した場合、今年の7/10までは一年以内で入会費は不要、今年の7/11からは入会金がかかるという事になるのでしょうか。	7/10でも7/11でも、入会費は不要として対応可能です。
再入会	以前は、1年過ぎた再入会は、ライオン履歴が継続できなかったですよね？変わったのでしょうか？	退会前に付与されていた会員番号で再入会手続きをすればライオン歴は引き継げます。
再入会 転籍	転籍、再入会について 一年以上前に退会された方の入会処理で、以前自クラブにいた方は再入会、他クラブを退会された方が入会される場合は自クラブでの転入処理のみで良いのでしょうか？	はい、その通りです。
再入会	再入会について 20年以上前に退会された方を新入会員として登録してしまっていますが、何年前までの会員情報が反映されますか？	国際協会のメインのデータベースには、退会者についても全てデータは残っております。20年程度であれば記録はありますので、記録の統合は通常可能です。以前の会員番号がわかればそれをあわせてお知らせいただくと速やかに調査ができます。オセアル調整事務局メンバーサービスセンター（mscjapan@lionsclubs.org）までご連絡ください。
再入会	再入会について 以前、一年以上経ってからの入会者の登録を新入会員で登録してしまいました。現在新しい会員番号を取得してる状況ですが、このままでもよろしいのでしょうか。 事務局員より	古い会員情報と新しい会員情報の統合を行う必要がございますので、両方の会員番号をオセアル調整事務局メンバーサービスセンター（mscjapan@lionsclubs.org）までご連絡ください。
会員情報	住所入力について、ローマ字の箇所は番地から入力していますが、日本語入力部分は、通常の順番で入力すると、両方の住所1・住所2の内容が異なってしまうため、ローマ字の方も日本語と同じ順番で入力していますが、問題ありませんか？	住所の正しい入力方法は、ローマ字の箇所は建物名や番地から、日本語の箇所は郵便番号、都道府県からという順番で入力ください。ローマ字と日本語では順序が逆になります。
会員情報	住所を入力する場合、すべて大文字で入力しても宜しいですか？	すべて大文字でも構いません。
会員情報	新入会員入会時や会員情報編集時の住所入力の際 都道府県は選択により選べますが 会員情報を閲覧の時点になると 例えばAichiがAIと表記されます 都道府県は下の行の市町村欄にも入れたほうがよいのでしょうか	大変申し訳ありません。これは本部システムの問題でこうなってしまうようです。現時点では、市町村欄に入れていただいた方が住所としては確実です。
会員情報	会員連絡先住所は、クラブ事務局住所にしてありますが、それでよろしいでしょうか。 また、ローマ字と漢字の両方とも入力した方がよろしいですか。	ライオンズクラブに関するすべての資料がクラブ事務局に届くことで問題がないかどうかでご判断ください。役員の場合には、役員住所と個人住所と2か所入力できますので、使い分けることも可能です。ローマ字での入力は必須ですが、漢字での入力もぜひお願いいたします。

質問の種類	質問	回答
会員情報	上記ですべて事務局に書類が届く事でよければメンバー住所はクラブ事務局住所でもよいとありましたが、ライオンアカウントを取得しないメンバーのメールアドレスの欄は事務局アドレスでもよろしいでしょうか？ (勿論、ライオンアカウント取得の際は重複のないよう個別アドレスに致します)	最も推奨されるのはライオン・アカウントを取得しない会員についても、それぞれに個別のアドレスを登録していただくかたちです（お持ちでない場合は無料のメールアドレスを作成するなど）。複数の方が同じEメールアドレスが登録されていると、例えば国際協会から全会員に向けて発信するメッセージが届かないという問題が発生します。
会員情報	現在、クラブのメールアドレスを複数のメンバーがメールアドレスとして登録しております。 スパムメールと認識してしまうとの事ですが、どうすればよいでしょうか。	個別に確認しますので、請求があった方の会員番号、氏名、入会費請求がされた計算書などの情報をオセアル調整事務局メンバーサービスセンター（mscjapan@lionsclubs.org）までお知らせください。
会員情報	現在、会員のメールアドレスに事務局のメールアドレスをほとんどの方に使用しておりますが、順次変更していかないと、情報が届かなくなるのでしょうか。	はい、お手数ですが、順次ご対応ください。
会員情報	非会員登録のメールは携帯のアドレス、例えば xxx@softbank.ne.jp の使用はできますでしょうか？	はい、会員・非会員のいずれも携帯メールアドレスでご登録いただけます。ただし、携帯のメールアドレスの場合、ライオン・アカウントの登録時に認証コードが届かないといったケースがまれにございますので、その場合はオセアル調整事務局メンバーサービスセンター（mscjapan@lionsclubs.org）までお問い合わせください。
会員情報	myLCIで登録のメールアドレスとライオンアカウントのログイン時のメールアドレスが異なっております。同一のものでないと登録できないと認識しておりますがなぜでしょうか	一番最初の登録時はMyLCIのメールアドレス（または携帯番号）がライオン・アカウントのメールアドレス（または携帯番号）と一致している必要がございますが、アカウント登録後にライオン・アカウントもしくはMyLCIのいずれかに登録の情報を修正し、一致しなくなっても問題ございません。
会員情報	業務担当者の登録でEメールアドレスを変更したいのですが、その場合MyLCIの業務担当者を変更が先かライオンアカウントのアドレスを変更が先かどちらが良いですか？ 同日ならどちらからでも大丈夫ですか？	はい、どちらが先でも大丈夫です
会員情報	7月から賛助会員となるメンバーは、6月中に会員区分変更してよいのでしょうか？	はい、問題はございません。
会員情報	次年度ゾーンチェアパーソンとなるメンバーがおりますが、どのように登録すればよろしいですか？ 登録する必要がありますか？	ゾーンチェアパーソンの登録は地区ガバナーの権限で行われます。
会員情報	以前登録した方は全て生年月日が1月1日となっていたと思いますが、これはそのままでも宜しいのでしょうか。それとも修正が必要となるのでしょうか。	生年月日の訂正は、現役の会員の分は訂正していただくことをお勧めいたします。

質問の種類	質問	回答
家族会員	世帯主（正会員）が終身会員になった場合、家族会員はそのまま継続でよろしいですか？	はい、終身会員であっても、世帯主となることはできますので家族会員について変わる点はありません。
家族会員	賛助会員に、家族会員を登録できるのですね？ 正会員でないと家族会員登録ができないのかと思っていました	世帯主・家族会員になれるのは正会員のみ。賛助会員・不在会員は家族会員になれません。 (参考) 各会員種別の定義や家族会員の詳細：理事会方針書第17章『会員』 https://cdn2.webdamdb.com/md_YqbNXUOOCyd1.jpg.pdf
家族会員	世帯主だけ退会で、家族会員だけが残る？と言うことですか？	そうです。国際協会は、家族会員は世帯主に属するものとは考えておりません。家族として国際会費の割引制度を受ける独立した会員とみなされていますので、世帯主が退会すれば、割引制度を受けない通常の会員として所属は残ります。
終身会員	現在正会員で、7月から終身会員に変更したい場合は、一旦退会処理をしてから再入会の入力をして会員種別を正会員とするのでしょうか？ また、終身会員の登録フォームの提出並びに終身会員の年会費の支払をこれまで通り先払いでしょうか？詳しい処理の流れを教えてください。	正会員から終身会員への会員種別の変更は国際協会本部が行います。現在会員である人のみが終身会員となれますので、退会処理はしないでください。終身会員は年会費ではなく、一回限り650ドルを申請時にお支払いいただくこととなります。 終身会員申請書： https://www.lionsclubs.org/ja/v2/resource/download/79872962%20 ※申請書に記載の提出先ではなく、オセアル調整事務局メンバーサービスセンター（ msc-japan@lionsclubs.org ）までお送りください。
ライオンアカウント	次年度に向けた手続きで、業務担当者の登録の更新についてです。最初に登録したメールアドレスは個人の携帯アドレス(ドコモキャリアメールアドレス)ですが、キャリアメールアドレスの解約で現在登録したアドレスは送受信できない状態です。しかし、MyLCIやMyLionにログインする際、そのメールアドレスを入力するとログインできております。まったく使用できないアドレスをそのままログインアドレスとして使用し続けることは可能でしょうか？今後のことも考えてメールアドレスを現在使用しているものに変更する場合、もう一度最初からライオンアカウント取得しなくてはならないのでしょうか？	現状ログインを続けることは可能ですが、パスワードの再設定などの際には問題となりますので、ログインIDのメールアドレスを現在使用しているアドレスにご修正ください。修正は、下記の手順で行っていただけます： ・ライオン・アカウントへログイン後、会員ポータルページのページ右上の、あなたの名前の横にある ドロップダウンリスト を選択します。 ・「プロフィール」を選択します。 ・Eメールアドレスの右の四角をクリックします。 ・新しいEメールアドレスを入力して「次へ」をクリックします。 ・新しく入力したメールアドレス宛にコード（数字6桁）が届きます。 ・このコードを画面に入力して「次へ」をクリックします。ユーザー名の更新に成功しましたというメッセージが表示されます。 なお、ライオンアカウントを取得し直す必要はございません。
ライオンアカウント	アドレスとパスワードを入れるとすぐにログイン出来ずエラーメッセージが毎回でます。もう一度ログインすれば入れますが、エラーが出ないように回避する方法はありますか？	状況を確認しますので、ログイン後のエラーメッセージのスクリーンショットをオセアル調整事務局メンバーサービスセンター（ msc-japan@lionsclubs.org ）までお送りください。ただ、ログイン後のエラーメッセージの表示は比較的よく発生しますので、回避できない可能性もございます。

質問の種類	質問	回答
ライオンアカウント	会員が既にライオンアカウントを取得しているかどうか？はどこを見ればわかるのでしょうか？	申し訳ございませんが、現時点では会員のライオン・アカウントの有無を確認できる一覧などはございません。該当会員の氏名と会員番号をご連絡いただきましたら、確認致しますので、オセアル調整事務局メンバーサービスセンター（mscjapan@lionsclubs.org）までお問い合わせください。
業務担当者	以前、業務担当者アカウントでエラーが出た際に地区キャビネットへ問い合わせたところ「会長幹事のアカウントで作業していますか？」と聞かれました。幹事アカウントでやり直したところ無事進みましたが、業務担当者(当クラブでは一般会員が担当)と会長幹事アカウントで各種報告作業に関して操作の違いはあるのでしょうか？ また、地区で会長幹事アカウントを使用するのを推奨するような発言をされると、今後も会長幹事アカウントを借りなくてはならないのですが、どのように対処したらよろしいのでしょうか。	基本的に業務担当者と会長・幹事はMyLCIで同じ作業を行うことができますが、国際協会としては他人のアカウントで作業をすることは原則禁止していますので、業務担当者としてのアカウントを取得して作業を行っていただきますようお願い致します。アカウント取得がうまくいかない場合はサポートいたしますので、オセアル調整事務局メンバーサービスセンター（mscjapan@lionsclubs.org）までご連絡ください。地区キャビネットにも同様に認識を持っていただけるように周知してまいります。
業務担当者	業務担当者は何名まで登録可能ですか？	クラブの業務担当者は1名のみ登録可能です。期の途中で交代する場合には、現在登録している業務担当者の任期を解除したうえで、新たな業務担当者をご登録ください。
業務担当者	業務担当者が途中で交代した時は？	先に業務担当者として登録した方の任期を終了したうえで、新たに業務担当者の登録してください。この作業は会長または幹事のアカウントで行う必要がございます。
業務担当者	今年度、非会員を追加で業務担当者の追加を行ったと思うのですが、非会員登録は0名ですと表示され登録されていないように表示されますので、再度非会員を追加しようとするとすでに登録がありますと表示されます。非会員表示されるためには何か方法があるのでしょうか？	一番最初に非会員登録した手順によって、クラブの非会員一覧に表示されないケースがございます。ですが、次年度の業務担当者登録の「非会員を選択」の際に非会員番号もしくは氏名（ローマ字）を検索して、表示される場合は、非会員一覧に情報が表示されていなくても問題はございません。もしも、次年度の業務担当者登録の際に「非会員を選択」で非会員番号もしくは氏名を検索しても表示されない場合には、オセアル調整事務局メンバーサービスセンター（mscjapan@lionsclubs.org）までご連絡ください。 ご自身の非会員情報を編集したい場合は、MyLCIの画面右上にある「プロフィール」から「個人及び連絡策情報」を選択して、情報の編集を行っていただけます。