

## うまくいかない時のチェックポイント

- お使いのインターネットブラウザはGoogle ChromeかFirefoxですか？  
→Internet ExplorerやMicrosoft Edgeの場合、Google Chromeをインストールしてください
- ライオン・アカウントの登録は、MyLCIに会員情報を登録・修正してから2時間以上経ってから行っていますか？
- MyLionログインに登録しようとしているEメールアドレス／携帯番号は、MyLCIの会員情報に登録済みですか？
- ログインIDが携帯番号の場合、「819\*\*\*\*\*」でログインができない時は「8109\*\*\*\*\*」（81の後に0をつける）でお試してください
- ログイン時のパスワード入力は半角で行っていますか？CapsLockやNumLockがオンになっていませんか？
- エラーメッセージが出る場合、少し時間をおいて再度お試しください（1～2日）。